

Политика за използване на „бисквитки“

БенчМарк Финанс използва „бисквитки“ (известни още като „куки“). Те представляват малки текстови файлове, които БенчМарк Финанс може да поставя на вашия компютър, за да подобри качеството на предлаганите услуги и да направи уебсайта и платформите за търговия възможно най-лесни за използване.

„Бисквитките“ не дават достъп до компютъра Ви или до друга информация за Вас. Те само подобряват работата Ви с уебсайта и платформата за търговия. „Бисквитките“ не съдържат информация, която може да Ви идентифицира, но личната информация, съхранявана от нас, може да бъде свързана от нас с информацията, съхранявана и получена от „бисквитките“.

Като използвате уебсайта и услугите, предлагани от БенчМарк Финанс, Вие се съгласявате с тази Политика за използване на „бисквитки“ и давате съгласието си БенчМарк Финанс или неговите партньори да поставят „бисквитки“ на компютъра или мобилното Ви устройство.

БенчМарк Финанс използва Google Analytics, за да анализира използването на уебсайта си като Google Analytics генерира статистическа и друга информация за уебсайта посредством „бисквитки“ на компютрите на потребителите. „Бисквитките“ могат да се поставят на компютъра Ви от БенчМарк Финанс или от неговия партньор Google Inc. Като използвате нашия уебсайт, Вие давате съгласието си за обработване на данните, събрани от Google Analytics, както и за методите на обработката им за посочените по-горе цели. Информацията, събрана във връзка с нашия уебсайт, се използва за създаване на доклади за използването му. Тази информация се съхранява от Google. „Политиката за поверителност на Google“ е налична на: [<http://www.google.com/policies/privacy/>].

„Бисквитките“, които използва БенчМарк Финанс са няколко основни вида:

- **Кратковременни (сесийни) „бисквитки“:** Съхраняват се във временната памет на вашия компютър и съществуват само докато посещавате уебсайта. Изтриват се сами при напускане на уебсайта и затваряне на браузъра. Използват се за разпознаване на ползвателя, докато се движи по страниците на уебсайта. Позволяват ефективното използване на уебсайта, като проследяват показването на съставните му страници без да се изисква въвеждане на вече получена и/или предадена от браузъра на потребителя информация в рамките на една и съща сесия. Техническите или сесийни „бисквитки“, използвани от www.benchmark.bg, ни позволяват да избегнем неколкостепенното въвеждане на една и съща информация по време на посещението, като например потребителско име и парола, да анализираме използването на предоставените услуги и съдържание, за да оптимизираме опита в сърфирането и предлаганите услуги (например чрез използването на аналитичната платформа **Piwik**).
- **Продължителни (постоянни) „бисквитки“:** Предназначени са за създаване на профил на потребителя, архивират се на твърдия диск на компютъра и са на разположение при рестартиране на браузъра или компютъра. Те съхраняват потребителските предпочитания за текущите и следващи посещения, могат да се използват например за изпращане на рекламни съобщения, в съответствие с изразените от съответното лице предпочитания, регистрирани по време на отделните сесии. Тези „бисквитки“ остават в компютъра на ползвателя до изтичане на срока им или до изтриването им. Много от тях имат автоматично

зададена дата за изтриване, в повечето случаи тя е 24 месеца, считани от деня на създаването им

- **„Бисквитки“ на трети страни за маркетинг/ремаркетинг:** „Бисквитките“ на трети страни се използват от компании-партньори на БенчМарк Финанс и позволяват на потребителя да вижда например рекламни банери, свързани с разглежданите от нашия сайт страници или друга информация с цел аналитично събиране на данни за използването на сайта.

БенчМарк Финанс използва „бисквитки“ за следното:

- събиране на информация за движението на ползвателите и клиентите в уебсайта;
- гарантиране сигурността на ползвателите и клиентите на уебсайта;
- съхраняване на информацията за достъп до уебсайта;
- временно съхранение на данни, въведени в калкулаторите, инструментите, илюстрациите и демонстрациите, предлагани от дружеството на уебсайта;
- съхраняване на информация за маркетинговите и продуктови предпочитания на ползвателите, което позволява да се подобри маркетинговата стратегия;
- съхраняване на информация за престоя на ползвателите на уебсайта;
- оценяване на ефективността на уебсайта като канал за реклама и промоции (събраните данни са анонимни и не се споделят с трети лица).

БенчМарк Финанс не използва „бисквитки“, за да следи как ползвателите и клиентите използват интернет, след като напуснат уебсайта и не съхранява информация, която може да бъде прочетена или засечена от трети лица. БенчМарк Финанс не разменя, продава или отдава под наем информация за „бисквитките“ без изричното съгласие на ползвателите.

Таблицата по-долу обяснява „бисквитките“, които БенчМарк Финанс използва, както и защо ги използва:

Име	Функция	Повече информация
_utma _utmb _utmc _utmd _utmz bmcmp bmtr	Тези кукита се използват за събиране на информация как ползвателите използват уебсайта – което помага на БенчМарк Финанс да го подобрява. Кукитата събират информация в анонимна форма, включително брой посетители на уебсайта, откъде са дошли на уебсайта и кои страници са посетили.	https://en.wikipedia.org/wiki/UTM_parameters
bmref	Тези кукита позволяват да се следи трафикът от партньорски сайтове	
comm100	Това куки се използва за инициализиране на чат	https://www.comm100.com/privacy/

Име	Функция	Повече информация
	сесия, т.е. когато потребителят използва функцията „Live chat“	
_ga	Куки, което се инициализира от системата на Google Analytics	http://www.google.com/policies/privacy/
PHPSESSID	Техническо (сесийно) куки, създава се автоматично при отваряне на страница. То гарантира, че съдържанието на уебсайта е персонализирано и позволява на уеб сървърите на БенчМарк Финанс да реагират на действия на ползвателя или клиента на уебсайта.	

Промяна на настройките за получаване на „бисквитки“

Ако желаете да разрешите или забраните „бисквитки“, е необходимо да следвате инструкциите на вашия интернет браузър , които обикновено се намират в менютата “Help”, “Tools” или “Edit”.

Повечето браузъри (Internet Explorer, Firefox, Chrome и т.н.) са конфигурирани да приемат „бисквитки“. Съхранените на твърдия диск „бисквитки“ могат бъдат изтрети, а освен това може и да бъдат забранени изцяло. Инструкциите на основните браузъри са предоставени на следните адреси:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>
- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph11920>

Като алтернатива може да се използва външен ресурс, намиращ се на www.allaboutcookies.org/manage-cookies, който може да даде специфична информация относно „бисквитките“, както и как да бъдат управлявани съгласно предпочитанията на ползвателя. Следва да имате предвид, че ако блокирате или забраните получаването на „бисквитки“, или изтриете „бисквитки“, които вече се намират на компютъра Ви, няма да можете да използвате всички функционалности на уебсайта и платформите за търговия, и е възможно да нямате достъп до защитени части на уебсайта, като например онлайн сметките.